



COMMUNIQUE DE PRESSE

ARQUUS lance son portail *Trust Online*, consacré au soutien client

Expert européen des solutions de soutien de la mobilité terrestre protégée, ARQUUS met en place un nouveau portail web consacré au support client. Baptisé *Trust Online*, ce nouveau portail est conçu pour accompagner au plus près les clients de l'entreprise et répondre aux mieux à leurs attentes en matière de soutien.

Acteur essentiel de la maintenance avec plus de 20.000 véhicules soutenus au sein de l'Armée de Terre, et de nombreux contrats de soutien à l'international, ARQUUS met son expérience au service de ses partenaires et s'engage toujours plus à leurs côtés, en améliorant la réactivité de ses services, ainsi que le suivi et la connaissance du client, de ses besoins et de ses modes d'opération. *Trust Online* répond à ce double impératif, en présentant les services nécessaires à l'optimisation de la disponibilité technique opérationnelle des véhicules, et en mettant en valeur une offre de soutien structurée et innovante.

Le nouveau portail *Trust Online* donne aux clients et partenaires d'ARQUUS l'accès aux offres de services *Trust* – Classic, Premium, et Ultimate - et l'offre de téléassistance. Ces offres sont en mesure de couvrir tous les besoins en matière de soutien, et vont de l'assistance technique, la formation et la maintenance en service à la gestion complète de flottes.

Trust Online permet également de présenter les différents outils mis en place par ARQUUS pour faciliter la maintenance chez ses clients. Ces outils comprennent des solutions d'assistance à distance, en particulier par le biais des lunettes connectées d'ARQUUS, qui permettent de mettre en relation un opérateur sur le terrain et un expert technique d'ARQUUS. Ils comprennent également des outils de gestion de la maintenance et de flotte Maintenance, Repair, Overhaul & Diagnostics (MROD). *Trust Online* permet également d'accéder à un webshop permettant de répondre à tous les besoins en matière de pièces de rechange et de services en ligne.

Le nouveau portail permet par ailleurs de mettre en valeur les innovations dans le domaine du soutien développées par les équipes techniques de l'entreprise. Les investissements d'ARQUUS en R&D permettent en effet à ARQUUS de proposer un large panel d'outils innovants permettant de garantir une Disponibilité Technique Opérationnelle (DTO) maximale tel que Health & Usage Monitoring System (HUMS), Formation réalité virtuelle, ou encore impression 3D...

Trust Online permet enfin d'améliorer la communication et la proximité avec le client, en lui donnant à tout moment la possibilité d'effectuer des requêtes de services et des commandes de pièces de rechange, ainsi que de communiquer avec le réseau logistique d'ARQUUS. Ces nouvelles possibilités garantissent la réactivité des équipes TRUST et la rapidité de traitement des besoins client.

Dernier outil en date des solutions de soutien ARQUUS, *Trust Online* permet ainsi aux clients et aux partenaires d'ARQUUS d'accéder le plus facilement possible aux offres de service et aux pièces de rechange, sur le territoire national comme à l'export. L'organisation logistique d'ARQUUS s'appuie sur le nouveau HUB ARQUUS de Fourchambault, conçu pour répondre dans des délais très courts à la demande en pièces et organes de rechange.



***Les lunettes connectées d'ARQUUS permettent de mettre en relation à distance un opérateur sur le terrain et un expert technique de l'entreprise.
Crédits photo : ARQUUS.***

ARQUUS est l'un des trois acteurs du Groupement Momentané d'Entreprises auquel le Ministère de la Défense a notifié le contrat Scorpion. Le Groupe participera à la réalisation de la nouvelle génération de véhicules de l'avant de l'Armée de Terre, le VBMR et l'EBRC. ARQUUS est notamment chargé de fournir les chaînes cinématiques et les systèmes d'autodéfense télé-opérés de ces deux véhicules. ARQUUS assurera l'ensemble de la logistique des pièces de rechange et des organes du programme Scorpion.

CONTACT PRESSE

WWW.ARQUUS-DEFENSE.COM

GREGOIRE VERDON
Tel. +33 1 70 91 81 14
gregoire.verdon@arquus-defense.com

MARIN TOLLET
Tel. +33 1 70 91 81 30
marin.tollet@arquus-defense.com