

23 OCTOBRE 2020



ARQUUS
DEFENSE · MOBILITY · SYSTEMS

COMMUNIQUE DE PRESSE

ARQUUS fait évoluer son offre de lunettes connectées pour rester au plus proche de ses partenaires et apporter une solution réactive aux défis du MCO pendant la crise sanitaire

La crise sanitaire liée à la COVID19 a considérablement réduit les possibilités de déplacement dans le monde, limitant la capacité des maintenanciers et experts techniques à intervenir sur les bases et sur les théâtres d'opérations. Cette situation vient souligner la pertinence des solutions de soutien à distance, et notamment les lunettes connectées développées par Arquus.

Pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients, Arquus a développé une nouvelle offre spéciale, centrée sur ses lunettes connectées. Dans le cadre de cette offre, les clients d'Arquus peuvent utiliser leurs lunettes connectées de manière autonome et illimitée au sein de leurs structures en Europe, grâce à la solution de communication sécurisée fournie avec les lunettes. Cette solution est par ailleurs à présent proposée avec un engagement de télédiagnostic sous 24h après la prise de rendez-vous, permettant une très grande réactivité au service des forces.

Un rapport qualifié est par ailleurs émis systématiquement après chaque télédiagnostic afin de garder en mémoire les actions réalisées, rendre possible la transmission de retours d'expériences, tout en améliorant la connaissance du parc. Parfaitement adaptée aux conditions sanitaires, cette nouvelle offre permet d'assurer la plus grande réactivité aux besoins des forces et une montée en compétence en interne, au service d'une disponibilité technique opérationnelle maximale.

Arquus a développé et présenté dès 2017 une solution de lunettes connectées. Ces lunettes permettent de transmettre en temps réel ce que voit l'opérateur sur le terrain, ou le technicien d'un atelier agréé, à un expert technique des équipes Soutien d'Arquus. Celui-ci est alors en mesure de guider l'intervenant sur place dans ses opérations de maintenance, en assurant si besoin le diagnostic, et en supervisant en direct les réparations. Les lunettes permettent par ailleurs l'envoi de documents techniques ou de photos, assurant une grande capacité d'interaction et un appui totalement personnalisé. Elles permettent ainsi de garantir une assistance rapide et performante sur des questions techniques, des diagnostics de pannes simples ou plus complexes.

Au contact direct des opérateurs sur le terrain, les experts techniques d'Arquus s'appuient sur la parfaite connaissance des parcs et une complète maîtrise technique interne grâce à la documentation technique, les manuels de réparation, les bases de données de faits techniques et les retours d'expérience de ces flottes, au service d'une assistance précise, efficace et réactive.

Cette solution répond directement aux attentes clients, qui souhaitent dans ce contexte COVID garder un contact étroit avec les équipes Soutien d'Arquus et disposer de capacités d'assistance rapide afin de garantir la Disponibilité Technique Opérationnelle de leurs véhicules.

Les lunettes connectées d'Arquus permettent si besoin de réaliser une expertise contradictoire en mobilisant jusqu'à 10 personnes connectées de manière simultanée et de trouver ainsi un consensus ou des constats communs autour d'un fait technique.

Au-delà de l'assistance proprement dite, ces lunettes connectées offrent également de nouvelles possibilités en matière de coaching, d'accompagnement et de développement des compétences en interne. Grâce à ces lunettes, un opérateur peut être formé à réagir correctement à des incidents techniques, mais il peut également vérifier à tout moment auprès des experts techniques d'Arquus qu'il dispose de la procédure la plus adaptée.

La solution de téléassistance Arquus est aujourd'hui présente sur les cinq continents, au service de l'armée de Terre sur le territoire national comme en opérations extérieures, mais aussi au Sénégal, en Inde, au Chili et au Brésil.

Ces lunettes connectées viennent en complément des autres solutions d'assistance proposées par Arquus, en fonction du niveau d'accompagnement souhaité. Ces solutions vont de l'assistance par téléphone à la projection d'un expert technique au plus près du client.



ARQUUS

WWW.ARQUUS-DEFENSE.COM

MARIN TOLLET

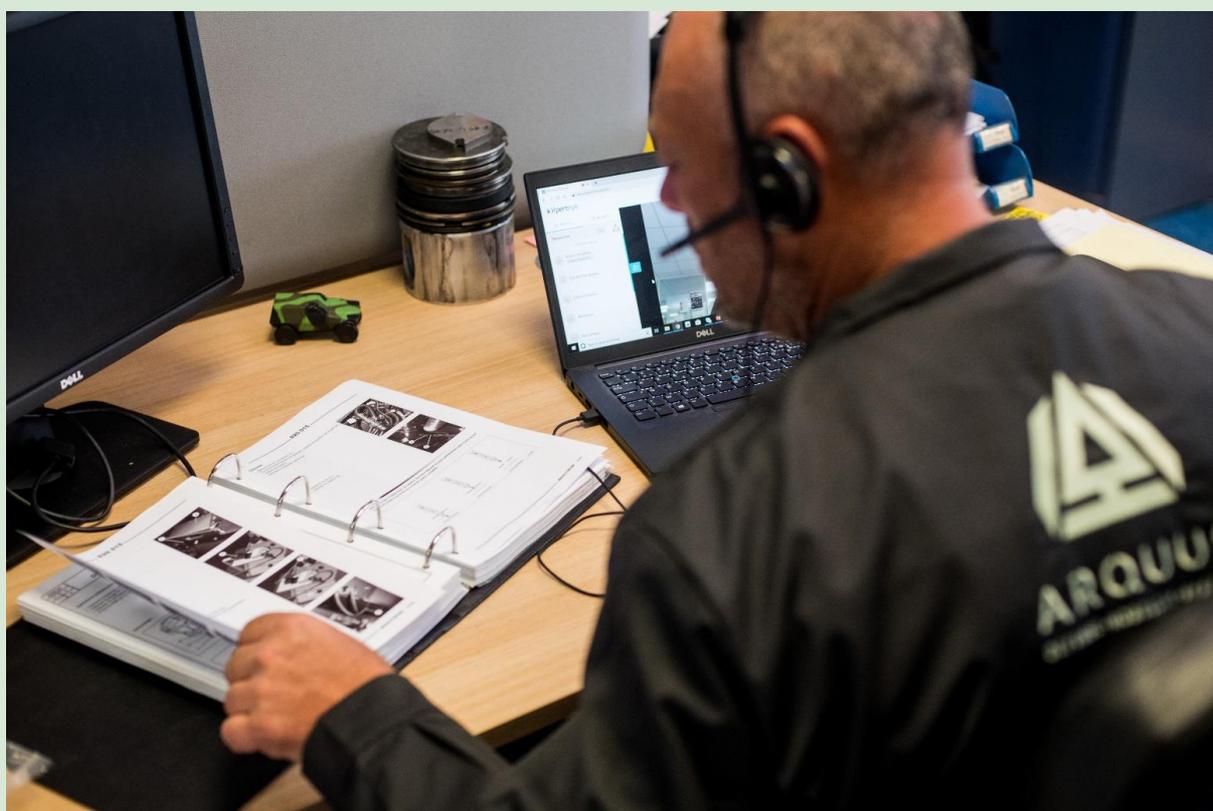
Tel. +33 6 51 00 04 18

marin.tollet@arquus-defense.com

Arquus dispose d'un savoir-faire historique en matière d'accompagnement de flottes sur le temps long, construit au fil des décennies sur un parc de près de 25.000 véhicules en service au sein de la seule armée de Terre, dont 20.000 soutenus directement par l'entreprise.

Avec des flottes soutenues sur les cinq continents et une expertise allant des véhicules légers aux blindés lourds, Arquus dispose de bases de données complètes et d'une parfaite connaissance de l'évolution de la configuration des véhicules dans le temps. Cette expertise s'appuie sur les outils MROD (Maintenance, Repair, Overhaul & Diagnostics) qu'Arquus met à la disposition de ses partenaires afin d'optimiser la gestion de flottes et la gestion de la maintenance. Ces outils centralisent les faits techniques et optimisent les réponses à y apporter.

Pour optimiser la Disponibilité Technique Opérationnelle des parcs, Arquus est en mesure de proposer d'autres outils innovants, tels que les HUMS (Health & Usage Monitoring Systems), la formation en réalité virtuelle ou la fabrication additive.



Expert technique d'Arquus assurant un télédiagnostic

ARQUUS est une entreprise française de Défense, leader des solutions de mobilité terrestre. Partenaire historique des armées, ARQUUS compte près de 25.000 véhicules de tous types en service au sein de l'Armée de Terre, dont 20.000 sont soutenus par l'entreprise. ARQUUS participe à la réalisation de la nouvelle génération de véhicules de l'avant de l'Armée de Terre, le VBMR Griffon et l'EBRC, réalisés en Groupement Momentané d'Entreprises. ARQUUS est notamment chargé de fournir les chaînes cinématiques et les tourelleaux télé-opérés de ces deux véhicules. ARQUUS assure par ailleurs l'ensemble de la logistique des pièces et organes de rechange des engins VBMR et EBRC du programme Scorpion grâce à sa nouvelle plateforme logistique de Garchizy.

ARQUUS

WWW.ARQUUS-DEFENSE.COM

MARIN TOLLET

Tel. +33 6 51 00 04 18

marin.tollet@arquus-defense.com