
COMMUNIQUE DE PRESSE

Arquus renouvelle sa prestation d'audit de parc

Depuis plus de 10 ans, Arquus réalise des prestations d'audit de parc, dans le but d'accompagner ses clients dans la remise en état opérationnel de leurs véhicules. Ces prestations s'appuient sur l'expertise technique de l'entreprise et sur son savoir-faire unique en matière d'assistance, construit dans la durée au plus près des forces. Au fil des années, cette prestation a été déployée sur de nombreux sites en Afrique, en Europe et en Asie.

Pour mieux accompagner ses clients dans la gestion de leur flotte, Arquus fait évoluer ce service avec de nouvelles prestations et de nouveaux outils : digitalisation de la prestation, actualisation du référentiel d'audit, refonte des livrables et accompagnement personnalisé, au-delà de la fourniture des pièces de rechange nécessaires à la remise en état.

De manière opérationnelle, l'audit de parc permet de contrôler l'état technique, le suivi et l'entretien courant réalisé sur les véhicules ciblés. Cette démarche permet d'identifier les points de non-conformités, d'analyser la typologie des pannes et leur récurrence, pour chiffrer une remise en état du véhicule selon des constats priorités par nos experts.

Pour assurer l'audit de parc, Arquus met à disposition un ou plusieurs experts techniques sur un ou plusieurs sites du client, en fonction des modèles, du nombre de véhicules et du délai imparti. Ils assurent l'appréciation de l'état technique du parc ou des véhicules ciblés, ainsi que de leur environnement.

L'intervention est préparée en amont : les véhicules audités sont choisis avec le client en fonction de ses objectifs, les faits techniques des véhicules ciblés ou équivalents sont analysés : opérations de maintenance réalisées, consommation des pièces, campagnes de remise à niveau technique.

La revue technique des véhicules, sous forme de check-List, couvre plus de 180 points de contrôle préétablis, sans compter leurs spécificités éventuelles. Ces points de contrôle couvrent le châssis, le moteur, la boîte de vitesses, les essieux, les ponts, la direction, le freinage, la carrosserie, l'électricité et les équipements spéciaux du véhicule. Un relevé de codes défauts et une analyse du comportement routier (essais dynamiques) viennent compléter cette revue.

Pour chaque point de non-conformité recensé, les experts d'Arquus qualifient l'action corrective à mener (à remplacer/ à réparer), définissent une priorité, en fonction des objectifs du client, des éléments de sécurité, et l'illustrent avec photos et commentaires associés. Ces différentes informations sont consolidées sous forme de rapport uniformisé par véhicule regroupant informations générales (état du véhicule, nombre de points conforme observés) et informations liées aux points de non-conformité.

Une offre tarifaire sur les pièces de rechange nécessaire à la remise en état des véhicules est réalisée, prenant en compte les stocks constatés sur place.

Au-delà de la remise en état opérationnel, les experts d'Arquus analysent les facteurs de fond concourant à la performance de la maintenance opérationnelle d'un parc : les compétences et les méthodes des équipes techniques, l'atelier (équipement et organisation) et le stock de pièces de rechange.

Ces différentes expertises permettent alors la constitution d'un rapport consolidé, rassemblant les audits techniques de chaque véhicule, ainsi que l'appréciation des moyens humains, logistiques, documentaires et

méthodologiques mis en œuvre. Ce rapport délivre une vision globale sur l'ensemble de la flotte, par modèle de véhicule et par site afin d'identifier les écarts éventuels et de mettre en valeur les modes d'organisation les plus effectifs. Il intègre un plan d'actions centré sur la remise en état de véhicules mais également sur l'ensemble des autres paramètres considérés permettant une stratégie globale cohérente au service d'une maintenance et d'une disponibilité technique opérationnelle optimale.

Cette prestation entièrement digitalisée s'appuie sur des tablettes pouvant fonctionner en local comme en réseau, et donc utilisables sur les bases arrière comme dans des zones sans connexion. Cette numérisation permet un gain de temps et d'efficacité dans la conception et la livraison des rapports techniques sur l'état des parcs. Ces rapports uniformisés peuvent être diffusés et exploités facilement.

A l'issue de cet audit, Arquus est en mesure de proposer des compléments de pièces de rechange ou des prestations de remise en état des véhicules. L'entreprise peut également assurer la montée en compétence des opérateurs et l'optimisation de l'atelier, afin d'accompagner la mise en œuvre d'opérations de rénovation de véhicules. Arquus peut par ailleurs offrir une assistance technique au quotidien, sur place ou à distance.

Cet accompagnement peut se faire dans la durée, y compris par la conception et la mise en place de centres de maintenance complets et la formation des personnels nécessaires sur site client.

Arquus dispose de la maîtrise technique sur ces différents aspects, incluant la connaissance des parcs sur le long terme, de la conception à la fin de vie. L'entreprise dispose par ailleurs d'équipes techniques dédiées, spécialisées par gammes de véhicules et aptes à intervenir sur des parcs âgés comme très récents. Arquus assure aujourd'hui plus de 500 interventions sur site par an, sur tous les parcs, dans toutes circonstances et sur tous les continents.

Cette solution sera présentée sur les prochains salons sur lesquels Arquus est présent, notamment Shield Africa du 8 au 10 juin et DEFEA du 13 au 15 juillet.



L'audit de parc est entièrement digitalisé, permettant un gain de temps et d'efficacité

ARQUUS est une entreprise française de Défense, leader des solutions de mobilité terrestre. Partenaire historique des armées, ARQUUS compte près de 25.000 véhicules de tous types en service au sein de l'Armée de Terre, dont 20.000 sont soutenus par l'entreprise. ARQUUS participe à la réalisation de la nouvelle génération de véhicules de l'avant de l'Armée de Terre, le VBMR Griffon et l'EBRC Jaguar, réalisés en Groupement Momentané d'Entreprises. ARQUUS est notamment chargé de fournir les chaînes cinématiques et les systèmes d'auto-défense télé-opérés de ces deux véhicules. ARQUUS assure par ailleurs l'ensemble de la logistique des pièces et organes de rechange des engins VBMR et EBRC du programme Scorpion grâce à sa nouvelle plateforme logistique de Garchizy.

ARQUUS

WWW.ARQUUS-DEFENSE.COM

MARIN TOLLET

Tel. +33 1 70 91 81 30

marin.tollet@arquus-defense.com